

# Algemene leveringsvoorwaarden Bessems Hoortechiek

## Artikel 1 - Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

BHT: Bessems Hoortechiek gevestigd te Landgraaf.

De cliënt: De koper en/of opdrachtgever, natuurlijke persoon, die gebruik maakt van de diensten en/of zaken van BHT anders dan in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;

Zorgvereenkomst: De overeenkomst tussen BHT en de zorgverzekeraar van de cliënt.

Zorgpolis: De verzekeringsovereenkomst tussen de zorgverzekeraar en de cliënt krachtens de Zorgverzekeringswet.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot hoortoestellen en daaraan verwante artikelen die aan de cliënt worden gedaan en tussen de cliënt en BHT worden gesloten.

## Artikel 3 - Informatie vooraf

3.1 Voordat een overeenkomst wordt gesloten, heeft BHT de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de overeenkomst verband houdende relevante informatie en heeft de cliënt de plicht BHT deze informatie te verstrekken, die omtrent de betreffende bepalingen in zijn zorgpolis daaronder begrepen.

## Artikel 4 - Prijzen

4.1 Als prijs voor de te leveren zaken en/of diensten geldt de prijs zoals vermeld in het aanbod van BHT;

4.2 Alle prijzen zijn vermeld in euro's en zijn inclusief BTW.

## Artikel 5 - Offertes

5.1 Alle offertes van BHT zijn vrijblijvend, met een geldigheid van maximaal 8 weken of tot het einde van het betreffende kalenderjaar.

## Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

6.1 De afgeleverde zaak en de door BHT verrichte werkzaamheden dienen aan de overeenkomst te beantwoorden, mede gelet op de mededelingen die hij en zijn voor schakels over de zaak hebben gedaan, alsmede op de betreffende bepalingen van de toepasselijke zorgvereenkomst en de zorgpolis.

## Artikel 7 - Proeftijd

7.1 Aan de hand van het audiogram en/of het voorschrift van de KNO-arts dan wel het Audiologisch Centrum zal BHT in overleg met de cliënt een geschikt hoortoestel selecteren en aan hem op proef verkopen en afleveren;

7.2 Laat de cliënt de termijn, die voldoende is het hoortoestel te beoordelen, voorbijgaan zonder BHT van zijn beslissing in kennis te stellen, dan kan hij de zaak niet meer weigeren. Een termijn van maximaal 2 maanden wordt in dit opzicht als voldoende aangemerkt;

7.3 Tijdens de proeftijd moet de cliënt rekening houden met het feit dat hij het hoortoestel eventueel aan BHT moet teruggeven en derhalve als zorgvuldig schuldenaar voor het behoud ervan moet zorgen;

7.4 Indien de cliënt niet op een geplande afspraak komt, zgn. no-show, kan BHT voor de gereserveerde tijd een bedrag ad. 35 euro in rekening brengen;

7.5 Alle op proef meegegeven artikelen dienen bij een negatieve proef in de originele/onbeschadigde staat én verpakking te worden ingeleverd. Bij het niet nakomen hiervan kunnen de artikelen in rekening worden gebracht, ook als ze niet worden afgenomen.

7.6 Accessoires zoals afstandsbedieningen, tv-streamers, hoofdtelefoons, droogboxen, reinigingsapparatuur, opladers etc. kunnen niet retour genomen worden. De kosten hiervan zullen, ook bij negatieve proef, in rekening worden gebracht indien deze worden ingeleverd door cliënt;

7.7 Maatwerk (waaronder oorstukjes, schaaltsjes, gehoorbescherming, in-ears, etc.) zal te allen tijde in rekening worden gebracht, ook bij negatieve proef ongeacht wiens keuze hiertoe heeft geleid;

7.8 Bij het uitvoeren van een zgn. second opinion met producten die niet zijn aangeschaft bij BHT vervalt een proeftijd en worden alle (vervolg)afspraken los in rekening gebracht tegen het actuele tarief, exclusief extra kosten voor maatwerk omschreven als onder artikel 7.7

## Artikel 8 - Betaling

8.1 Het aan BHT verschuldigde bedrag dient direct bij het definitief worden van de aflevering respectievelijk na het verrichten van de diensten tegen bewijs van kwijting contant, per pinbetaling of bij machtiging tot automatische incasso aan hem te worden voldaan onder aftrek van hetgeen BHT daarvan krachtens de zorgvereenkomst en/of zorgpolis bij de zorgverzekeraar van de cliënt bij deze in rekening kan brengen of betaalbaar kan stellen en van deze ontvangt; Indien de zorgverzekeraar de met de betaling verrekende aftrek blijkens diens opgave niet aan BHT voldoet of tot een lager bedrag zal deze het tekort op het verschuldigde bedrag alsnog aan de cliënt in rekening brengen;

8.2 In geval een factuur wordt gezonden geldt een betalingstermijn van maximaal veertien dagen na ontvangst van de factuur door de cliënt. De cliënt is automatisch in verzuim wanneer hij het verstrijken van deze betalingstermijn het verschuldigde bedrag niet heeft betaald;

8.3 Indien de cliënt in verzuim is, stuurt BHT hem een betalingsherinnering, waarin hij de cliënt op zijn verzuim wijst en waarin hij hem alsnog de gelegenheid biedt binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het verschuldigde bedrag te betalen;

8.4 Indien de cliënt ook dan niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is BHT bevoegd zonder nadere aankondiging tot invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan.

## Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud en recht van terughouding

9.1 BHT behoudt zich de eigendom van de geleverde zaken voor totdat deze volledig zijn betaald inclusief de eventuele kosten voortvloeiende uit artikel 12.1 en 12.2 onverminderd de aan de cliënt op grond van de wet toekomende rechten;

9.2 BHT is bij reparatie bevoegd tot toepassing van het hem wettelijk toekomende recht tot terughouding (retentie).

## Artikel 10 - Garantie

10.1 De door BHT te verlenen garantie is naar tijdsduur en omvang gelijk aan de door de fabrikant, importeur of toeleverancier verleende garantie;

10.2 Voor verrichte reparaties staat BHT in voor de duur van de oorspronkelijke garantie termijn, met een minimum van twee maanden, nadat de cliënt de gerepareerde zaken retour heeft ontvangen;

10.3 Buiten de garantie vallen gebreken aan de zaken, die zijn ontstaan als gevolg van normale, slijtage, of door enige van buiten afkomende oorzaak, molest, slecht onderhoud, verlies of diefstal.

## Artikel 11 - Ontbinding en overige rechtsmiddelen

11.1 Ieder tekortkoming van BHT tot nakoming van één van zijn verplichtingen geeft aan de cliënt de bevoegdheid om, nadat hij BHT de mogelijkheid heeft gegeven in redelijkheid tot een oplossing te komen, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming- gezien haar gering betekenis –deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt, zulks onverminderd zijn overige rechtsmiddelen ter zake.

## Artikel 12 - Wettelijke en buitengerechtigde kosten

12.1 Bij niet tijdige betaling van een verschuldigd bedrag heeft BHT de bevoegdheid wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intrede van het verzuim;

12.2 De door BHT in redelijkheid gemaakte buitengerechtigde kosten komen voor rekening van de cliënt conform " het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten", zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW.

## Artikel 13 - Opschorting van de betalingsverplichting

13.1 De cliënt is in geval van klachten na melding daarvan uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Dit ontheft de cliënt niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

## Artikel 14 - Klachten

14.1 Onverminderd het hiervoor bepaalde zullen klachten over direct waarneembare gebreken van zaken binnen bekwame tijd na aflevering c.q. na het verrichten van de desbetreffende diensten bij BHT moeten zijn ingediend. Klachten over niet zichtbare gebreken zullen binnen bekwame tijd nadat het gebrek is ontdekt, of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden of behoren te worden bij BHT moeten zijn ingediend. Een kennisgeving binnen twee maanden na de ontdekking is in alle gevallen tijdig;

14.2 BHT dient klachten te onderzoeken en eventuele gebreken te herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden niet van hem kan worden gevergd.

## Artikel 15 - Wet Bescherming persoonsgegevens

15.1 BHT zal de persoonsgegevens van de cliënt verwerken en opnemen in een bestand. Indien noodzakelijk is dit bestand aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het door BHT kunnen nakomen van de overeenkomst die zij met de cliënt is aangegaan en voor het verlenen van service bij reparatie/vervanging. Tevens is het doel om, met uitzondering van de gegevens betreffende de stoornis van het gehoor, de cliënt te informeren over relevante producten en diensten van BHT en/of derden, waaronder eventueel een loyaliteitsprogramma;

15.2 Indien de cliënt geen prijs stelt op informatie over productie en diensten van BHT en/of derden, kan de cliënt dit schriftelijk of elektronisch aan BHT laten weten;

15.3 De cliënt kan zijn/haar persoonsgegevens te allen tijde inzien en hier een afschrift van verkrijgen, indien hij/zij hier om verzoekt, tegen betaling van de wettelijk vergoeding. Indien de cliënt van mening is dat de persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden, dient de cliënt dit schriftelijk of elektronisch aan BHT te melden.

## Artikel 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op alle aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.